

## Algemene voorwaarden

Welkom bij Mom&Me Studios. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten die wij aanbieden. Door gebruik te maken van onze website of diensten, ga je akkoord met de voorwaarden die hieronder worden beschreven. Lees deze voorwaarden zorgvuldig door voordat je een bestelling plaatst of gebruik maakt van onze diensten.

### Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **"Mom&Me Studios"**: Het bedrijf, gevestigd aan Kraanven 47, 5595 DA Leende, dat zich richt op het creëren en leveren van 3D-geprinte zwangerschapsbeeldjes.
- **"De Klant"**: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bestelling plaatst bij Mom&Me Studios voor het afnemen van producten of diensten.
- **"Producten"**: De 3D-geprinte zwangerschapsbeeldjes die door Mom&Me Studios in opdracht van de Klant worden vervaardigd en aan de Klant geleverd.
- **"Diensten"**: Alle diensten die door Mom&Me Studios worden aangeboden in verband met de vervaardiging, personalisatie en levering van de producten, zoals het maken van 3D-scans en het aanpassen van de producten.
- **"Overeenkomst"**: De schriftelijke of elektronische afspraak tussen Mom&Me Studios en de Klant, waarin de voorwaarden, specificaties en verplichtingen met betrekking tot de producten en/of diensten die door Mom&Me Studios aan de Klant geleverd zullen worden, worden vastgelegd.

### Toepasselijkheid

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, bestellingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Mom&Me Studios, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Door het plaatsen van een bestelling, het maken van een afspraak via de website of het gebruik van de diensten van Mom&Me Studios, gaat de Klant akkoord met deze algemene voorwaarden. Bij het maken van een afspraak via de website dient de Klant de algemene voorwaarden expliciet te accepteren.
- Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht.

### Totstandkoming overeenkomst

- Een overeenkomst tussen Mom&Me Studios en de Klant komt tot stand op het moment dat de Klant het aanbod accepteert en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- Mom&Me Studios behoudt zich het recht voor om een bestelling of aanvraag te weigeren zonder opgaaf van redenen. Een dergelijke weigering geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.
- Afbeeldingen en specificaties in het aanbod dienen ter illustratie en kunnen enigszins afwijken van het uiteindelijke product. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, noch kan dit aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## **Prijs**

- De prijzen die door Mom&Me Studios worden opgegeven, zijn in euro's en inclusief BTW. Deze prijzen omvatten de kosten voor het maken, bewerken en verpakken van het beeldje. De beeldjes worden standaard verzwaard geleverd, en de kosten voor deze verzwaringsoptie zijn inbegrepen in de opgegeven prijs. Eventuele extra kosten, zoals voor reis- of verzendkosten, worden apart vermeld en zijn niet inbegrepen, tenzij anders afgesproken.
- Mom&Me Studios maakt gebruik van de Kleineondernemersregeling (KOR), wat betekent dat er geen btw in rekening wordt gebracht en geen btw-aangifte wordt gedaan.
- De geldende prijzen en kortingen zijn die welke van kracht zijn op de dag dat de overeenkomst tussen Mom&Me Studios en de Klant tot stand komt.
- Alle prijzen die door Mom&Me Studios via de website of andere communicatiekanalen bekend zijn gemaakt, kunnen te allen tijde worden gewijzigd.
- De prijzen op de website van Mom&Me Studios zijn onder voorbehoud van typfouten en andere vergissingen. Mocht er een prijsfout worden ontdekt, dan zal Mom&Me Studios zo snel mogelijk contact opnemen met de Klant om de werkelijke prijs door te geven en te overleggen of de Klant de aankoop wil voortzetten. Indien de Klant de aankoop niet wil voortzetten, wordt het volledige bedrag dat eventueel al is betaald, teruggestort.
- De Klant heeft de mogelijkheid om een factuur te ontvangen voor de aankoop. Op deze factuur zal o.a. de volgende informatie vermeld staan: naam en adres van de Klant, naam en adres van Mom&Me Studios, datum van aankoop, omschrijving van de producten en/of diensten en het totaalbedrag. De factuur wordt digitaal verstuurd naar het door de Klant opgegeven e-mailadres of via WhatsApp, of kan fysiek worden meegegeven bij de aankoop..

## **Levering**

- De levering vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres of via een afgesproken afhaalmoment bij Mom&Me Studios. Eventuele verzendkosten worden apart vermeld en zijn voor rekening van de Klant, tenzij anders overeengekomen.
- Mom&Me Studios streeft ernaar de afgesproken levertijd na te komen. Indien door onvoorziene omstandigheden vertraging optreedt, wordt de Klant hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Vertraging in de levering geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- Zodra het beeldje is afgeleverd bij de Klant of door de Klant is opgehaald, is de Klant verantwoordelijk voor het zorgvuldig hanteren van het product.

## **Betaling**

- Betaling voor het beeldje dient volledig te worden voldaan tijdens de eerste afspraak, zodra beide partijen het ontwerp en de details hebben bevestigd. Pas na ontvangst van de betaling zal Mom&Me Studios beginnen met de productie van het product.

- Indien de Klant niet tijdens de afspraak betaalt, behoudt Mom&Me Studios zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden en de bestelling te annuleren, na ingebrekestelling van de Klant.

### **Retourneren**

Het retourneren van producten van Mom&Me Studios is niet mogelijk, aangezien het om gepersonaliseerd maatwerk gaat. Elk product wordt speciaal vervaardigd op basis van de wensen en specificaties van de Klant.

### **Klachtenregeling**

- Mom&Me Studios streeft naar tevredenheid bij elke Klant. Indien de Klant een klacht heeft over een product of dienst, dient deze zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 7 werkdagen na levering of uitvoering, schriftelijk te worden ingediend via e-mail of een ander door Mom&Me Studios aangegeven communicatiekanaal.
- De klacht dient een duidelijke en volledige omschrijving van het probleem te bevatten, zodat Mom&Me Studios de klacht correct kan beoordelen en afhandelen.
- Na ontvangst van de klacht ontvangt de Klant binnen 7 dagen een inhoudelijke reactie. Indien er meer tijd nodig is om de klacht te onderzoeken, zal Mom&Me Studios de Klant hiervan op de hoogte stellen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen de Klant een antwoord kan verwachten.
- Indien de klacht gegrond wordt bevonden, zal Mom&Me Studios in overleg met de Klant een passende oplossing bieden, zoals herstel, vervanging of een andere compensatie.
- Wanneer er niet binnen 7 werkdagen na levering van de producten melding is gemaakt van gebreken aan de producten of de werkzaamheden, wordt de Klant geacht deze te hebben geaccepteerd. Na deze 7 werkdagen komen alle aanspraken of verweren jegens Mom&Me Studios te vervallen.
- Het indienen van een klacht ontslaat de Klant niet van zijn betalingsverplichting.

### **Aansprakelijkheid**

- Mom&Me Studios is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het gebruik van de producten door de Klant.
- Mom&Me Studios is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade als gevolg van de uitvoering van de dienstverlening, de verkoop of de levering van de producten aan de Klant.
- Mom&Me Studios is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door de Klant.
- Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, houdingen op de website, flyers, catalogi, en andere materialen dienen slechts ter illustratie en representeren slechts benaderingen. Deze kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding en/of opschorting van enige verplichting.
- Mom&Me Studios heeft ten aanzien van de uitvoering van alle overeenkomsten een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Ten aanzien van de dienstverlening geldt dat het een creatief proces betreft en Mom&Me Studios hierin creatieve keuzes kan maken.

- Mom&Me Studios is gerechtigd om bij de uitvoering van haar dienstverlening derde partijen in te schakelen. Mom&Me Studios is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derde partijen.

### **Overmacht**

- Indien Mom&Me Studios door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de toestand van overmacht.
- Indien een situatie van overmacht langer dan 30 dagen duurt, bovenop de oorspronkelijke afgesproken levertijd, heeft zowel Mom&Me Studios als de Klant het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder dat partijen elkaar iets verschuldigd zullen zijn.

### **Beëindiging en ontbinding**

- De Klant kan de overeenkomst schriftelijk beëindigen **indien** Mom&Me Studios niet voldoet aan de overeengekomen voorwaarden, zoals het niet leveren van het product of het niet uitvoeren van de afgesproken diensten. Dit kan alleen als Mom&Me Studios in gebreke is gesteld en niet binnen een redelijke termijn heeft gereageerd.
- Mom&Me Studios kan de overeenkomst beëindigen bij niet-nakomen van verplichtingen door de Klant, na ingebrekestelling.
- Bij beëindiging of ontbinding van de overeenkomst, blijven verplichtingen tot betaling bestaan voor reeds geleverde diensten of producten.

### **Overdracht**

- De Klant mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mom&Me Studios de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde partij.
- Mom&Me Studios heeft het recht de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde partij, zonder dat hiervoor toestemming van de Klant vereist is.

### **Privacy**

- Op de Overeenkomst is de privacyverklaring van Mom&Me Studios van toepassing. Deze is te raadplegen via de website.
- Mom&Me Studios behoudt zich het recht voor om de privacyverklaring te allen tijde aan te passen.

### **Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

- Alle ontwerpen, beelden, foto's, teksten, logo's, merken en andere materialen die door Mom&Me Studios worden gemaakt, zijn en blijven eigendom van Mom&Me Studios, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- De Klant verkrijgt enkel een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de producten die zijn geleverd door Mom&Me Studios te gebruiken voor privédoeleinden. Commercieel gebruik hiervan is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Mom&Me Studios.

- Het is de Klant verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mom&Me Studios gebruik te maken van de intellectuele eigendomsrechten, zoals het kopiëren, bewerken, verspreiden of verveelvoudigen van het geleverde werk.
- Bij schending van de intellectuele eigendomsrechten van Mom&Me Studios door de Klant, behoudt Mom&Me Studios zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen en schadevergoeding te eisen.

#### **Wijziging algemene voorwaarden**

- Mom&Me Studios behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde aan te passen.

#### **Toepasselijk recht en bevoegd rechter**

- Op alle Overeenkomsten en geschillen tussen Mom&Me Studios en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, zoals bepaald door de wettelijke regels van de Nederlandse rechtsorde.