

Privacyverklaring

Inleiding

Bij Mom&Me Studios hechten we veel waarde aan jouw vertrouwen. Daarom doen we er alles aan om je privacy te beschermen. Op deze pagina lees je welke gegevens we verzamelen wanneer je onze website bezoekt of gebruik maakt van onze diensten, en hoe we hiermee omgaan om jouw privacy te waarborgen.

Mom&Me Studios, gevestigd aan Kraanven 47 te Leende en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 96987472, is gespecialiseerd in het creëren en leveren van unieke, op maat gemaakte 3D-geprinte zwangerschapsbeeldjes.

Contactgegevens

Heb je vragen over hoe Mom&Me Studios omgaat met jouw gegevens? Neem gerust contact met ons op via:

 **E-mail:** info@momandmestudios.nl

 **Adres:** Kraanven 47, 5595 DA Leende

 **Contactpersonen:** Maria Thijssen & Iris Thijssen

 **Website:** www.momandmestudios.nl

 **KvK-nummer:** 96987472

Welke persoonsgegevens worden verzameld en waarom?

Wij verzamelen persoonsgegevens op vier momenten en doen dit om onze dienstverlening zo goed mogelijk uit te voeren:

1. Wanneer je contact met ons opneemt of het contactformulier op de website invult voor het maken van een afspraak:

- **Welke gegevens?** Naam, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer.
- **Waarom?** Zodat we contact met je kunnen opnemen, afspraken kunnen inplannen en je vragen kunnen beantwoorden.

2. Financiële gegevens

- **Welke gegevens?** Betalingsgegevens zoals je pintransacties.
- **Waarom?** Om de betaling via pin te verwerken. Facturen worden zeven jaar bewaard, conform de fiscale bewaarplicht.

3. Voor het vervaardigen en toesturen van de producten:

- **Welke gegevens?** Een digitale 3D-scan van je (zwangere) lichaam en je adresgegevens.
- **Waarom?** De scan is nodig om jouw zwangerschapsbeeldje te maken. Je adresgegevens gebruiken we om het beeldje naar je toe te sturen. De scan wordt maximaal 1 jaar bewaard op een externe harde schijf en niet voor andere doeleinden gebruikt, tenzij je hier expliciet toestemming voor geeft.

4. **Voor gebruik van beeldmateriaal op social media en marketingmateriaal:**

- **Welke gegevens?** Foto's van het gemaakte beeldje en/of van het productieproces.
- **Waarom?** Om voorbeelden van ons werk te delen op onze website, social media en in folders. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.

5. **Voor het technisch en functioneel beheer van de website:**

- **Welke gegevens?** Gegevens over hoelang je op de website blijft en welke pagina's je bezoekt.
- **Waarom?** Om de website goed te laten werken en de gebruikerservaring te verbeteren.

We zorgen ervoor dat je gegevens veilig en zorgvuldig worden verwerkt en uitsluitend voor de bovengenoemde doeleinden worden gebruikt.

Hoe worden jouw gegevens bewaard en beschermd?

Bij Mom&Me Studios zorgen we ervoor dat jouw gegevens veilig worden bewaard en verwerkt door de volgende maatregelen:

- **Beperkte toegang tot persoonsgegevens:** Alleen wij, Maria Thijssen en Iris Thijssen, hebben toegang tot de verzamelde gegevens en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van onze dienstverlening.
- **Geen gegevensverkoop aan derden:** Wij delen jouw gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening, zoals bijvoorbeeld het verzenden van jouw bestelling.
- **Opslag en verwijdering van scans:** De scans die we maken worden opgeslagen op een externe harde schijf en na maximaal 1 jaar definitief verwijderd.
- **Opslag van beeldmateriaal:** Foto's die met jouw toestemming zijn gemaakt voor gebruik op social media of in marketingmateriaal worden veilig opgeslagen op een beveiligde externe harde schijf. Ze worden niet gedeeld of gebruikt zonder jouw expliciete toestemming.
- **E-mail- en websitebeveiliging:** Onze website draait via WIX en e-mails komen binnen via Outlook, waarbij de standaard beveiligingsprotocollen van deze diensten worden gehanteerd om jouw gegevens te beschermen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Mom&Me Studios deelt persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (zoals bijvoorbeeld verzending via een post- of koeriersdienst of verwerking van betalingen) of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld in geval van een juridisch geschil, belastingcontrole of andere wettelijke eisen). Alle derden waarmee gegevens gedeeld worden, zijn verplicht vertrouwelijk om te gaan met deze informatie en mogen de gegevens uitsluitend gebruiken in opdracht van Mom&Me Studios.

Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor we ze hebben verzameld. Hieronder lees je hoelang wij bepaalde gegevens bewaren:

- **Factuurgegevens:** Deze worden **minimaal 7 jaar** bewaard, omdat dit wettelijk verplicht is voor belastingdoeleinden.
- **Scans:** De scans die we maken voor het zwangerschapsbeeldje worden **maximaal 1 jaar** bewaard op een externe harde schijf. Na deze periode worden ze verwijderd.

We zorgen ervoor dat je gegevens veilig en zorgvuldig worden behandeld gedurende de gehele bewaartermijn.

Jouw rechten

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heb jij als klant verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Deze rechten zijn bedoeld om jouw privacy te waarborgen. Hieronder lees je wat deze rechten inhouden:

- **Recht op inzage, correctie of verwijdering:** Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren als ze onjuist zijn, of ze te laten verwijderen als ze niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.
- **Recht om bezwaar te maken:** Tijdens de afspraak stemmen we samen af of je toestemming geeft voor het gebruik van jouw gegevens voor marketingdoeleinden. Je kunt jouw keuze op ieder moment wijzigen.

Cookies en tracking

Op de website van Mom&Me Studios maken we gebruik van cookies om je ervaring te verbeteren. Cookies zijn kleine bestanden die op je apparaat worden opgeslagen wanneer je onze website bezoekt. We gebruiken de volgende soorten cookies:

- **Functionele cookies:** Deze cookies zijn nodig voor het goed functioneren van de website. Ze zorgen ervoor dat je bijvoorbeeld ingelogd blijft of je voorkeuren worden opgeslagen tijdens het browsen.
- **Analytische cookies:** We maken gebruik van analytische cookies, zoals Google Analytics, om het gebruik van de website te analyseren en te begrijpen. Deze informatie helpt ons de website te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze gebruikers.

Je kunt zelf bepalen of je cookies wilt accepteren of niet via de instellingen van je browser. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van cookies invloed kan hebben op de functionaliteit van de website.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Mom&Me Studios behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te allen tijde aan te passen. Wij adviseren je regelmatig deze verklaring te raadplegen om op de

hoogte te blijven van de laatste wijzigingen. De laatste wijziging is gedaan op 28-04-2025.

Contact opnemen over privacy

Heb je vragen of verzoeken met betrekking tot je persoonsgegevens? Neem dan gerust contact met ons op via info@momandmestudios.nl. We staan klaar om je te helpen en te zorgen voor een goede afhandeling van je verzoeken.